



SURDIFICHE
N° 10

TÉLÉCOMS ACCESSIBLES

La difficulté ou l'impossibilité d'utiliser le téléphone est l'une des principales difficultés provoquées par la surdité. De nombreux appareils permettent néanmoins d'utiliser des télécommunications.

PERCEVOIR LA SONNERIE DU TÉLÉPHONE

Si l'on n'entend plus ou mal la sonnerie du téléphone, il est possible d'ajouter une sonnerie amplifiée ou un avertisseur (flash) lumineux. France Télécom prête gratuitement (mais il faut le réclamer) un flash aux personnes sourdes ou malentendantes ou une batterie vibrante (téléphone portable).

LES AMPLIFICATEURS

Il existe des combinés amplifiés et des amplificateurs indépendants. Ils peuvent suffire pour des surdités lé-

gères. Il est conseillé de les essayer avant tout achat.

L'INDUCTION MAGNÉTIQUE

Utilisable uniquement avec un appareil auditif comprenant une position « T » (pour Téléphone), c'est une aide sonore très efficace car elle isole des bruits de l'environnement. Le plus



**Combiné avec amplificateur
et induction magnétique**

2-AS
Association pour
l'Accessibilité
du cadre de vie aux
personnes Sourdes,
devenues sourdes
ou malentendantes
12, rue d'Auffargis
78690 Les Essarts-le-Roi
www.2-As.org
Fax 01 30 41 55 17



Inducteur magnétique de poche



Collier magnétique pour téléphone portable

simple est d'acquérir un émetteur d'induction magnétique qui se fixe sur le combiné du téléphone par un braccet élastique. Cet émetteur se glisse facilement dans une poche et peut s'utiliser avec tous les téléphones. De nombreuses cabines téléphoniques sont équipées d'inducteur (repéré par une oreille barrée est gravée sur le combiné).

Pour les portables GSM, il existe des colliers magnétiques très efficaces.

LES COMBINÉS SPÉCIFIQUES

Des combinés sont spécifiquement conçus pour les malentendants (et pour tous) regroupent un amplificateur et une induction magnétique. Ils sont pratiques pour équiper le poste principal d'un logement ou un bureau.

LE MINITEL

Son invention fut une véritable révolution pour les sourds, l'équivalent de l'invention du téléphone. Désormais beaucoup lui préfèrent Internet. Le Minitel reste utilisé, notamment par les personnes âgées ou à faible revenus.

Il est possible d'établir un dialogue par écrit entre deux Minitel. C'est une technique moins rapide que le téléphone mais efficace et fiable. le Minitel offre de nombreux services uti-

les aux sourds et malentendants :

* Le Boîtier-Dialogue qui se branche, de préférence, sur un Minitel 2 (de marque Philips obligatoirement) permet de dialoguer par écrit avec un autre Minitel et comporte un répondeur télématique. Ce boîtier sert aussi de répondeur télématique (il prend des messages écrit en l'absence du correspondant) et mémorise les numéros souvent utilisés.

* le 3618 est un serveur télématique qui permet une communication écrite entre deux Minitel de n'importe quel type.

* Certains services 3614 font fonction de répondeur-enregistreur via leur système de Boîte aux lettres (équivalent télématique des e-mail).

* le 3612, serveur Minicom de France-télécom : sur lequel on peut laisser un message au correspondant appelé simplement en composant son numéro de téléphone.

TÉLÉCOPIEUR

Devenu un équipement standard dans la vie professionnelle, il est aussi très utile à titre personnel. Il est souvent utilisé pour contacter des administrations ou des professionnels qui n'ont pas de Minitel. Toutefois, il est difficile de brancher sur une même ligne un Minitel avec Boîtier-Dialogue et un télécopieur (prendre conseil

auprès de France-Télécom et des professionnels). L'idéal est d'avoir deux lignes téléphoniques (une pour le téléphone et le Minitel, l'autre pour le télécopieur).

RADIO MESSAGERIES

Les radio messageries sont accessibles si le récepteur est alphanumérique et équipé d'un vibreur (alarme silencieuse). La personne est prévenue de la réception d'un message par la vibration et il lui suffit de le lire sur l'écran. En revanche, pour ceux qui ne peuvent téléphoner et sauf à trouver un Minitel (très rare dans les lieux publics) il est impossible de répondre rapidement au message.

Ces systèmes ne sont plus guère utilisés qu'en milieu professionnel (systèmes de recherche de personnes).

TÉLÉPHONE MOBILE GSM

Les téléphones portables provoquent une interférence avec les appareils auditifs (on entend un sifflement qui brouille la communication). Des appareils auditifs protégés contre ces interférences ont été commercialisés. L'interférence est plus ou moins gênante selon les appareils auditifs et les téléphones. La seule solution est de faire un essai avant tout achat d'un téléphone portable afin d'apprécier



Télécopieur public

l'importance de l'interférence et de voir si l'on pourra tout de même se servir du combiné.

Si l'on dispose d'un appareil auditif avec position « T », alors il est possible d'utiliser des colliers magnétique qui permettent une excellente écoute sans interférence.

Bien sur, pour percevoir un appel sans entendre la sonnerie, le téléphone devra être équipé d'une batterie vibrante (disponible en option pour tous les modèles).

INTERNET

Les fonctions de courrier électronique (courriel ou e-mail) et de dialogue entre connectés (chat) sont très utilisés par les personnes sourdes ou malentendantes.

Il existe de nombreux sites Internet consacrés à la surdité (voir la rubrique Liens sur www.2-as.org)

VIDÉOCOMMUNICATIONS

Il est désormais possible d'établir des vidéocommunications, utiles surtout pour la langue des signes (la lecture labiale est difficile sur un petit écran) soit via Internet et une webcam, soit via des visiophones proposés par France-télécom.



Borne Internet publique



Vidéoportier



AVIS D'EXPERT

OÙ TROUVER CES APPAREILS SPÉCIALISÉS ?

Dans les agences de France Télécom (sonneries, flashes, Minitel, Visiophone), les distributeurs de produits informatique (Modem, webcam), chez les audioprothésistes et auprès des fournisseurs spécialisés.